

**ООО «Эдера+»**, в лице интернет-магазина <https://www.kancplus.ru/> (далее Продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Покупатель) о нижеследующем:

## **1. Термины и определения**

Сбор персональных данных осуществляется ООО «Эдера+» исключительно с ведома и согласия покупателей с целью предоставления доступа к сервисам, таким как: покупка товаров на сайте, участие в рекламных кампаниях и акциях, программе лояльности.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец - ООО «Эдера+» (Юридический адрес: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Кипарисовая, д.4, ОГРН 1142366007255; тел.: +7(862)266-55-83; email: [info@kancplus.ru](mailto:info@kancplus.ru)).

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин - официальный интернет-магазин Продавца «Эдера+», расположенный по интернет-адресу <https://www.kancplus.ru/>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет-адреса <https://www.kancplus.ru/> являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

Товар - объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

Заказ - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону.

## **2. Общие положения**

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим и юридическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое или юридическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора купли-продажи Товара.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по купле-продаже Товара.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о купле-продаже (глава 30)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи (утверждены Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020) и иные положения действующего законодательства РФ.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

### **3. Предмет договора-оферты**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине [www.kancsplus.ru](http://www.kancsplus.ru) товары (далее Товар).

3.2. Договор не может быть заключен, если сумма заказа не превышает 2 000 (две тысячи) рублей.

3.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент оплаты Покупателем полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п.11 настоящей оферты.

4.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Продавцу по телефону или отправив сообщение по электронной почте, указав имя, фамилию и адрес доставки.

4.1.4. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

#### **4.2. Продавец имеет право:**

4.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

4.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

4.2.3. Передавать персональные данные Покупателя контрагентам Продавца (Курьерским службам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

#### **4.3. Покупатель обязуется:**

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными в Интернет-магазине.

4.3.2. Сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

4.3.3. Принять и оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

4.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

### **5. Регистрация в интернет-магазине**

5.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели. Регистрация Покупателя дает ему дополнительные преимущества, в частности, доступ к «Личному кабинету», возможность резервирования Товара.

5.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

5.3. Зарегистрированный Покупатель идентифицируется логином (именем), предоставляемым Покупателю в момент регистрации на Сайте. Идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

### **6. Цена и оплата товара**

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.2. Тарифы на оказание услуг по разгрузке, подъему и сборке Товара указаны в интернет-магазине на каждый Товар в зависимости от его характеристики.

6.3. Общая сумма Заказа, которая в некоторых случаях (по желанию Покупателя) может включать платную сборку Товара, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

6.4. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа. В случае отсутствия товара, покупатель может быть оповещен о поступлении необходимого товара через оператора, при этом поступление товара имеет свой конкретный срок поступления на склад Продавца.

6.5. Оплата Товара Покупателем возможна в виде предоплаты и оплаты по факту получения товара, по заключенному договору с отсрочкой платежа и производится в рублях наличным расчетом, безналичным расчетом, банковской картой.

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой».

Оплата банковской картой происходит при получении товара у водителя через мобильный банковский терминал. Курьер выдаст вам товарный чек и чек из банковского терминала об оплате картой, также после оплаты на указанный при заказе адрес электронной почты (e-mail) поступит письмо от оператора ОФД с электронным чеком ККМ. При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и кассового чека.

При оплате по факту средствами Покупатель получает следующие документы, подтверждающие получение Товара: товарная накладная и кассовый чек,

6.7. Предоплата товара возможна путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца (онлайн-оплата, карта и подарочным сертификатом).

При предоплате обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца. Перед оплатой внимательно проверьте реквизиты организации.

6.8. Предоплата безналичным расчетом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца и резервирования Товара на складе Продавца.

После подтверждения Заказа менеджером счет на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты, либо распечатывается Покупателем с Сайта.

Получив счет на оплату, в котором указана сумма платежа, реквизиты платежа, номер Заказа и данные плательщика, Покупатель может произвести платеж по безналичному расчету

6.9. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 3 (трех) банковских дней с даты оформления Заказа либо непосредственно при получении.

6.10. При предоплате неоплата Покупателем цены Товара на срок свыше 3 (трех) банковских дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, аннулировать счет уведомив об этом Покупателя.

## **7. Возврат товара**

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время после передачи Товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

Сохранен товарный вид (оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы);

Сохранены потребительские свойства Товара;

Товар не имеет следов эксплуатации;

Товар должен быть чистым;

Наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (кассовый или товарный чек).

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

7.3. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с пп. 8.1., 8.2. Покупателю возвращается стоимость Товара. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств - 10 (десять) рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования, при условии соблюдения Покупателем условий, установленных в настоящей оферте.

7.4. Возврат Товара Продавцу осуществляется путем передачи Товара Покупателем Продавцу на складе последнего, расположенного по адресу: г. Сочи ул. Кипарисовая д. 4 либо иным способом, согласованном с Продавцом.

7.4.1. В случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец принимает Товар только при соблюдении Покупателем условий пп. 8.1. и 8.2. настоящей оферты. В противном случае Продавец вправе отказать Покупателю в приемке Товара.

При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

а) полное фирменное наименование Продавца;

б) фамилия, имя, отчество Покупателя для физического лица и полное фирменное наименование, ИНН, КПП, ОГРН для юридического лица.

в) наименование Товара;

г) даты заключения договора и передачи Товара;

д) сумма, подлежащая возврату;

е) контактные телефоны;

ж) причина возврата.

7.4.2. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется Продавцом в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

7.5. При предъявлении Покупателем претензии Продавцу в отношении Товара ненадлежащего качества, такой Товар должен предоставляться в надлежащем виде.

7.6. При возврате Товара ненадлежащего качества Продавцом осуществляется рассмотрение претензии путем внутренней проверки качества Товара в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Товара. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Продавец вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара.

7.7. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется и ему возвращается стоимость Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней после приемки такого Товара Продавцом (в случае отсутствия спора между Продавцом и Покупателем), либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заключения независимой экспертизы Товара (в случае наличия спора между Продавцом и Покупателем).

7.7.1. Независимая экспертиза проводится в срок не более 20 рабочих дней с момента получения Товара экспертным органом. Если независимая экспертиза выявит скрытые производственные дефекты Товара, то Продавец обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заключения такой независимой экспертизы, уплатить покупателю стоимость Товара (в том числе уплаченную Покупателем стоимость доставки такого товара).

7.7.2. При частичном возврате Товара Покупателем стоимость доставки Товара Покупателю не возмещается.

7.8. Если независимая экспертиза не выявит наличие скрытых производственных дефектов, Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 45 (сорока пяти) дней после уведомления Покупателя о результатах независимой экспертизы, которая отклонила его требования, Покупатель не оплатит расходы Продавца, связанные с проведением данной экспертизы, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются. Продавец имеет право взыскать стоимость оплаченной им экспертизы с Покупателя

7.9. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится по письменному заявлению Покупателя.

Если Товар был оплачен Покупателем наличными, то возврат денежных средств производится посредством банковского перевода на расчетный счет Покупателя, указанный в его заявлении.

При безналичном расчёте возврат денежных средств осуществляется непосредственно на счет, указанный в заявлении Покупателя на возврат; при оплате банковской картой денежные средства будут возвращены на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

## **8. Гарантии на товар**

8.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине <https://www.kancplus.ru/>, имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.

8.2. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель.

## **9. Ответственность сторон и разрешение споров**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов

(запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **11. Срок действия договора**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в ООО «Эдера+» и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.



## **Договор оферты для ЭДО**

Соглашение о применении электронного документооборота Продавца ООО «Эдера+» на сайте [www.kancplus.ru](http://www.kancplus.ru).

### **Термины и определения**

В настоящем Соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – настоящий Договор-оферта, включая все его приложения;

«Продавец» – ООО «Эдера+», компания, осуществляющая продажу товаров дистанционно через сайт Интернет-магазина «Эдера+» [www.kancplus.ru](http://www.kancplus.ru).

«Покупатель» – юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, заключившее с Продавцом настоящий Договор-оферту на условиях, содержащихся в Договоре-оферте;

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора-оферты;

Интернет-магазин «Эдера+» – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Продавцу ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [www.kancplus.ru](http://www.kancplus.ru), содержащий информацию об ассортименте товара, цене, условиях доставки товара Покупателю.

### **1. Общие положения**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данная публичная оферта, адресованная юридическим лицам и индивидуальным предпринимателя (далее – Покупатель), является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Эдера+» (ООО «Эдера+»), в лице Директора Акобян Акоба Велихановича, действующего на основании Устава, заключить настоящее Соглашение о применении электронного документооборота на указанных ниже условиях путем его акцепта Покупателем.

1.2. Покупатель заключает Соглашение путем принятия документа в целом (акцепт). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящего Соглашения является факт отправления запроса на подключение ЭДО с помощью копирования ID **2BM-9725077448-772501001-202301300151231042768** через сервис электронного документооборота Контур.Диадок. С момента акцепта Покупателем Оферты Соглашение ЭДО считается заключенным.

### **2. Условия электронного документооборота**

2.1. В целях оптимизации документооборота между Сторонами, а также повышения уровня сохранения и защиты передаваемых документов и информации, содержащейся в них, Стороны пришли к соглашению об использовании системы электронного документооборота (далее – ЭДО) и организации электронного обмена документами и применении электронной

подписи при оформлении документов, предусмотренных настоящим Соглашением, при исполнении обязательств Сторонами по Договору.

При этом под Договором по настоящему Соглашению Стороны определили все заключенные между Сторонами (как на момент подписания настоящего Соглашения, так и впоследствии) договоры купли-продажи, договоры поставки и отдельные договоры, заключаемые Сторонами путем подписания Документов об отгрузке товаров (выполнении работ), о передаче имущественных прав (оказании услуг), содержащих все существенные условия сделки, включая сведения об участвующих в сделке экономических субъектах, наименовании, ассортименте, цене и количестве товара, стоимости работ, услуг, сроке и условии оплаты. Стороны договорились о том, что в случае возникновения разночтений в тексте Договора и настоящего Соглашения, необходимо применять текст настоящего Соглашения.

2.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на следующие типы юридически значимых документов, подписанные электронной подписью (далее – электронные документы, или с припиской к названию документа «электронный»).

Юридически значимые документы, выставленные Продавцом Покупателю при отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (оказании услуг) в виде электронных документов (в утвержденных форматах):

**Счет–фактура** (исправление счета-фактуры), в том числе счет-фактура с дополнительной информацией - с функцией счета-фактуры, используемого при расчетах по НДС, и документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об оказании услуг), выставляется в формате, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2023 N ЕД-7-26/970@ (с функцией СЧФ или СЧФДОП).

**Корректировочный счет-фактура** (исправление корректировочного счета-фактуры) с дополнительной информацией - с функцией счета-фактуры, используемого при расчетах по НДС, и документа об изменении стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг). Выставляется в формате, утвержденном Приказом ФНС России от 12.10.2020 № ЕД-7-26/736@ (с функцией «КСЧФДИС»).

Документ об отгрузке товара (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об оказании услуг) выставляется в формате, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2023 N ЕД-7-26/970@ (с функцией ДОП; по усмотрению Продавца возможно выставление универсального документа с функцией СЧФДОП).

В случае внесения Минфином РФ, его подразделениями (в т.ч. ФНС МФ РФ) или иными уполномоченными органами изменений в вышеуказанные форматы, а также в случае утверждения новых форматов электронных документов вышеперечисленных типов, Продавец вправе (по своему усмотрению и без дополнительного согласования с Покупателем) использовать для формирования электронных документов любой из утвержденных нормативными актами форматов, действующих на момент выставления документа.

2.3. При ведении ЭДО относительно всех выше предусмотренных типов документов, Стороны будут руководствоваться положениями следующих документов, если настоящим Соглашением далее прямо не предусмотрено иное:

Гражданский кодекс РФ.

Налоговый кодекс РФ.

Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Приказ ФНС России от 19.12.2023 N ЕД-7-26/970@ "Об утверждении форматов счета-фактуры, универсального передаточного документа, включающего счет-фактуру, универсального передаточного документа, форматов счета-фактуры, выставяемого (составляемого) при реализации товаров (работ, услуг), передаче имущественных прав, а также при получении сумм оплаты, частичной оплаты в счет предстоящих поставок товаров (выполнения работ, оказания услуг), передачи имущественных прав, представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, выставяемый (составляемый) при реализации товаров (работ, услуг), передаче имущественных прав, а также при получении сумм оплаты, частичной оплаты в счет предстоящих поставок товаров (выполнения работ, оказания услуг), передачи имущественных прав, и представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг) в электронной форме" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2024 N 77001).

Технологические регламенты уполномоченных операторов электронного документооборота, привлекаемых Сторонами для ведения электронного юридически значимого документооборота.

Приказ Минфина России от 05.02.2021 №14н "Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи" (Зарегистрировано в Минюсте России 12.03.2021 № 62737).

Приказ ФНС России от 12.10.2020 № ЕД-7-26/736@ "Об утверждении формата корректировочного счета-фактуры, формата представления документа, подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру, и формата представления документа, подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, в электронной форме" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.11.2020 N 60901).

Приказ ФНС России от 29.10.2021 N ЕД-7-26/936@ «Об утверждении Положения о Реестре операторов электронного документооборота».

В целях стандартизации подходов и в пределах, установленных законодательством, положения вышеуказанных документов применяются ко всем типам применяемых Сторонами электронных юридически значимых документов, если иными поименованными в данном пункте документами не установлены специфические положения для конкретного типа документа.

2.4. Уполномоченным оператором электронного документооборота Продавца являются Лицензиар АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, КПП 997750001) (Далее вместе – Уполномоченный оператор ЭДО).

Каждая Сторона вправе как сменить Уполномоченного оператора ЭДО, так и использовать несколько Уполномоченных операторов ЭДО одновременно. Каждая Сторона обязуется за 30 (тридцать) календарных дней уведомить другую Сторону при намерении сменить Уполномоченного оператора ЭДО и/или подключить новых Уполномоченных операторов ЭДО.

В случае если Покупатель использует АО «ПФ «СКБ Контур» одновременно с другим (другими) операторами ЭДО, и при исполнении настоящего Соглашения решает использовать другого оператора ЭДО, отличного от АО «ПФ «СКБ Контур» Покупатель обязан по требованию Продавца и/или АО «ПФ «СКБ Контур» предоставить дополнительные документы для настройки роуминга (например, но не ограничиваясь, Письмо Покупателя о выборе оператора ЭДО по шаблону, установленному АО «ПФ «СКБ Контур» ).

2.5. Электронные документы, согласованные вышестоящим пунктом 2.2., должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - ЭЦП (ЭП)) для обеспечения юридической значимости документов. Стороны признают, что полученные ими Электронные документы, подписанные ЭЦП (ЭП) Сторон, юридически эквивалентны юридически значимым документам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями Сторон и оттиском печати Сторон. Стороны соглашаются, что использование в системе Уполномоченного оператора ЭДО ЭЦП (ЭП) Сторон и ЭЦП (ЭП) Уполномоченного оператора ЭДО, достаточно для подтверждения того, что:

ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИСХОДЯТ ОТ СТОРОНЫ, ИХ ПЕРЕДАВШЕЙ (ПОДТВЕРЖДЕНИЕ АВТОРСТВА ДОКУМЕНТОВ);

ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ НЕ ПРЕТЕРПЕЛИ ИЗМЕНЕНИЙ ПРИ ИНФОРМАЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН (ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЦЕЛОСТНОСТИ И ПОДЛИННОСТИ ДОКУМЕНТА).

Стороны исходят из того, что электронный документ, направленный по ЭДО, подписан лицом, имеющим соответствующие полномочия.

2.6. Стороны гарантируют и заверяют друг друга, что они приложат все усилия для обеспечения конфиденциальности ключей электронных подписей. Сторона, которой стало известно о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи, обязана одновременно с уведомлением выдавшего СКПЭП (Сертификат Ключа Проверки

Электронной Подписи) удостоверяющего центра уведомить другую Сторону о данном факте, отказаться от использования данной подписи.

Стороны обязаны уведомить друг друга о наличии вышеуказанных обстоятельств в срок, не превышающий 1 (один) рабочих дней с момента обнаружения возникновения обстоятельств. Электронные счета-фактуры, подписанные скомпрометированной ЭЦП (ЭП) с установленной даты прекращения легитимности ЭЦП (ЭП), аннулируются в порядке, установленном в п.2.8. настоящего Соглашения.

Стороны обязуются в максимально короткие сроки формировать новые закрытые и открытые ключи подписи в случае компрометации действующих закрытых ключей подписи или за 10 рабочих дней до истечения срока действия Сертификатов.

Стороны, в случае изменения любых своих юридически значимых данных, необходимых для ведения электронного документооборота, обязуются производить регистрацию данных сведений в системах уполномоченных операторов до выпуска документа, сведения в котором подлежат замене (если технологическим регламентом оператора не установлено иное).

Стороны обязуются не передавать третьим лицам закрытые ключи подписи. Стороны обеспечивают хранение применявшихся для формирования электронной подписи открытых ключей подписи совместно с Электронным документом в течение всего срока хранения Электронного документа.

2.7. Стороны оформляют и передают оригиналы документов на бумажных носителях в следующих случаях невозможности передачи электронного документа, а также необходимости приостановления ЭДО:

- недоступность системы Уполномоченного оператора ЭДО по техническим причинам, поврежденность или недоступность каналов связи,

- появления в компьютерной среде, где функционирует система Уполномоченного оператора ЭДО, компьютерных вирусов и программ, направленных на ее разрушение,

- сбой учетной системы Покупателя / Продавца,

- истечение срока действия ЭЦП (ЭП), скомпрометированность ЭЦП (ЭП) (до момента получения ЭЦП (ЭП) с новым сроком действия),

- другие неотложные, аварийные и ремонтно-восстановительные работы на принимающем или отправляющем оборудовании, при условии обязательного письменного уведомления другой Стороны о сроках проведения этих работ и приостановке;

- при мошеннических действиях и при подозрении на мошеннические действия сотрудников и/или представителей Сторон, или третьих лиц при обмене Электронными документами.

В случае наступления указанных обстоятельств Стороны немедленно извещают друг друга о приостановлении ЭДО доступными средствами оперативной связи (телефон, электронная почта).

В случае наступления указанных обстоятельств Стороны прикладывают все усилия для их устранения в пределах 7 (семи) календарных дней, если иные сроки не установлены Сторонами по конкретному обстоятельству или если иные сроки не определены характером наступившего обстоятельства.

Стороны обязаны перейти на бумажный документооборот до момента устранения обстоятельств, описанных выше.

Продавец оставляет за собой право выставить документы на бумажном носителе при отсутствии возможности выставления электронных документов, не ограничиваясь случаями и условиями, перечисленными выше в настоящем пункте, в том числе в случае неоднократного (более одного раза) нарушения Покупателем срока подписания Электронных документов.

#### 2.8. Порядок осуществления Сторонами обмена Электронными документами:

Покупатель обязуется не вносить исправления, изменения или дополнения в передаваемые первичные учетные электронные документы в одностороннем порядке.

Стороны вправе вносить исправления, изменения или дополнения в передаваемые первичные учетные электронные документы путем подписания двустороннего документа, в том числе на бумажном носителе.

По письменно оформленному соглашению Сторон электронный документ, не содержащий позиции с прослеживаемым товаром, может быть аннулирован (Приложение №1 - форма Соглашения об аннулировании электронного документа) и при необходимости в дальнейшем может быть оформлен новый (измененный) документ - в электронной форме или на бумажном носителе. Электронный документ, содержащий позиции с прослеживаемым товаром, не может быть аннулирован. Корректировка электронного документа, содержащего позиции с прослеживаемым товаром, осуществляется путем составления нового экземпляра документа с заполнением номера и даты исправления, либо оформления электронного корректировочного счета-фактуры.

Продавец выставляет Покупателю первичные учетные электронные документы об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об оказании услуг) после фактической передачи товара (выполнении работ), передаче имущественных прав (оказании услуг) Покупателю (Грузополучателю).

Фактическая передача товара и оказание услуг по доставке Продавцом Покупателю (Грузополучателю) оформляется Товарно-транспортной накладной (1-Т) на бумажном носителе (далее – ТТН). Стороны установили, что фактическая приемка Товара осуществляется путем подписания ТТН принимающим лицом Покупателя (Грузополучателя), полномочия которого явствуют из обстановки (работники АХО, склада и

т.п.), и в случае возникновения расхождений последний обязан указать о расхождении в ТТН и/или оформить Акт об установленном расхождении.

Электронный счет-фактура, электронный корректировочный счет-фактура выставляются в порядке и сроки, установленные законодательством РФ. Электронное исправление электронного счета-фактуры, исправление электронного корректировочного счета-фактуры выставляется в порядке, установленном законодательством РФ.

Стороны установили, что в отношении первичных учетных электронных документов электронный документооборот осуществляется отдельно по каждому документу. В случае единовременной отправки нескольких документов, относящихся к одному договору (накладной) Продавец может (но не обязан) объединить эти документы в пакет.

Стороны договорились, что подписание документов отгрузке товаров (выполнении работ), о передаче имущественных прав (об оказании услуг) в электронном виде осуществляется Покупателем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня передачи Продавцом Покупателю означенных документов. В случае, если Покупатель в указанный срок не подпишет данные электронные документы или не направит мотивированный отказ в подписании, электронные документы об отгрузке товаров (выполнении работ), о передаче имущественных прав (об оказании услуг) считаются Сторонами подписанным со стороны Покупателя, а товар – надлежаще переданным Продавцом Покупателю по наименованию, ассортименту, количеству, цене и сроку передачи с одновременной передачей всей относящейся к товару документации, и работы, услуги – надлежащим образом выполнены (оказаны) Продавцом и приняты Покупателем. При этом, мотивированным отказом в подписании электронного документа об отгрузке товаров (выполнении работ), о передаче имущественных прав (об оказании услуг) (здесь и далее) является только наличие отметки в ТТН о выявленных расхождениях и/или двусторонний Акт об установлении расхождения. Отсутствие (наличие) в электронных документах информации, наличие которой не требуется (не является обязательным) согласно действующему законодательству и установленным ФНС форматам (п.2.2. настоящего Соглашения), равно как и непредставление в электронном виде каких-либо документов, не перечисленных в п.2.2. Соглашения, не может быть основанием для отказа в подписании (отклонения) электронного документа.

Подтверждением направления и получения Сторонами электронных первичных учетных документов является автоматическое электронное подтверждение доставки электронного документа системы Уполномоченного оператора ЭДО.

Стороны договорились, что электронный счет-фактура считается выставленным Продавцом надлежащим образом и принятым Покупателем, если к Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Продавцом счета-фактуры, но не позднее последнего дня квартала выставления счёта-фактуры, не поступили от Покупателя мотивированный отказ в подписании электронных документов об отгрузке товаров (выполнении работ), о передаче имущественных прав (об оказании услуг) и/или уведомление об уточнении электронного счета-фактуры. В соответствии с Постановлением

Правительства РФ от 26.12.2011 № 1137 в случае обнаружения в счетах-фактурах (в т.ч. корректировочных счетах-фактурах) ошибок, не препятствующих налоговым органам идентифицировать продавца, покупателя товаров (работ, услуг), имущественных прав, наименование товаров (работ, услуг), имущественных прав, их стоимость, а также налоговую ставку и сумму налога, предъявленную покупателю, новые экземпляры счетов-фактур не составляются.

2.9. Стороны обеспечивают хранение Электронных документов в течение установленного законодательством РФ срока.

2.10. В случае возникновения споров, разногласий и конфликтов все электронные документы, подписанные ЭЦП (ЭП) и направленные с помощью системы Уполномоченного оператора ЭДО являются неоспоримыми доказательствами. При этом Стороны установили, что автоматическое электронное подтверждение доставки электронного документа системой Уполномоченного оператора ЭДО, а также предоставленный Уполномоченным оператором ЭДО документ (справка) о прохождении электронного документа, содержащий сведения о его получении адресатом, считается законным, имеющим юридическую силу и означает, что противоположная Сторона получила указанный электронный документ. Все ссылки на неполучение или получение в искаженном виде считаются ничтожными, если ссылающейся на это Стороной не будет предоставлен документ от Уполномоченного оператора ЭДО, подтверждающий отсутствие спорного документа другой стороны в системе Уполномоченного оператора ЭДО или неполучение документа Стороной, ссылающейся на вышеуказанные обстоятельства.

### **3. Стороны договорились о том, что в случае возникновения разночтений в тексте Договора и настоящего Соглашения, необходимо применять текст настоящего Соглашения**

#### **4. Порядок изменения и расторжения настоящего Соглашения**

4.1. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения без какого-либо специального уведомления Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования их на сайте Интернет-магазин «Эдера+» [www.kancplus.ru](http://www.kancplus.ru) если не указан иной срок вступления изменений, при этом заключение отдельного соглашения, а также направление ему специального уведомления, не требуется.

4.2. В случае, если Покупатель не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан расторгнуть Соглашение.

4.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто как по соглашению Сторон, так и в одностороннем порядке по инициативе любой из сторон с обязательным письменным уведомлением другой стороны не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Соглашения. При этом Стороны обязаны на дату расторжения/ прекращения настоящего Соглашения, вне зависимости от основания расторжения/ прекращения настоящего Соглашения, исполнить принятые до даты расторжения/ прекращения настоящего Соглашения обязательства.



4.4. Продавец вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Покупателем условий настоящего Соглашения.

## **5. Срок действия Соглашения**

Соглашение вступает в силу с момента его заключения (акцепт Покупателя) и действует в течение года. Если ни одна из сторон за 1 месяц до окончания срока действия Соглашения не обратится с предложением о его расторжении, настоящее Соглашение считается пролонгированным на следующий год. Указанный порядок расторжения и пролонгации Соглашения применяется на каждый последующий год.

## **6. Реквизиты и контактная информация Продавца**

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Эдера+»

Юридический/фактический адрес: 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Кипарисовая, 4

Почтовый адрес: 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Кипарисовая, 4

ОГРН 1142366007255

ИНН 2320221813

КПП 232001001

ОКПО 26378055

ОКВЭД 51.47.23

Р/с 40702810630060001105

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Ростов-на-Дону

К/с 30101810600000000602

БИК 046015602

Телефон: +7(862)266-55-83, +7(862)266-55-75, +7(928)851-07-54

Эл. почта: [info@kancplus.ru](mailto:info@kancplus.ru), [office@kancplus.ru](mailto:office@kancplus.ru)