

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Дата вступления в силу:** 12 мая 2025 г.

**Дата последнего обновления:** 12 мая 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Эдера+» (далее – «Оператор») может получить о Пользователе во время использования им сайта интернет-магазина Оператора, расположенного по адресу [www.kancplus.ru](http://www.kancplus.ru) (далее – «Сайт»), сервисов, служб, программ и продуктов Оператора (далее – «Сервисы»).

Оператор высоко ценит доверие, оказываемое Пользователями, и осознает ответственность за обеспечение конфиденциальности и защиты их персональных данных.

## **1. Термины и определения**

**Оператор:** ООО «Эдера+», ОГРН 1142366007255, ИНН 2320221813, юридический адрес: 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Кипарисовая, д. 4. Самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные (ПД):** Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Пользователь:** Любое физическое лицо, использующее Сайт и/или Сервисы Оператора.

**Обработка ПД:** Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Сайт:** Веб-сайт Оператора, расположенный по адресу [www.kancplus.ru](http://www.kancplus.ru)

**Законодательство:** Действующее законодательство Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, включая, но не ограничиваясь, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции).

## **2. Правовые основания и цели обработки ПД**

2.1. Оператор обрабатывает ПД Пользователей на следующих правовых основаниях:

— Для заключения и исполнения договора купли-продажи (публичной оферты, размещенной на Сайте), стороной которого является Пользователь (при оформлении заказа);

— С согласия Пользователя на обработку его ПД;

— Для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

## 2.2. Цели обработки ПД:

— Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;

— Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (например, Личный кабинет);

— Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

— Обработка и получение платежей, подтверждение налога или налоговых льгот;

— Доставка заказанных товаров;

— Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

— Информирование Пользователя о товарах и услугах, акциях, специальных предложениях, открытии новых магазинов;

— Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований;

— Предоставление Пользователю информации рекламного характера.

## 3. Состав обрабатываемых ПД и категории субъектов

3.1. Оператор обрабатывает ПД следующих категорий субъектов: Посетители и Пользователи Сайта.

### 3.2. Перечень обрабатываемых ПД:

— Фамилия, имя, отчество;

— Дата рождения;

— Пол;

— Контактный телефон;

— Адрес электронной почты;

— Адрес доставки товара;

— Адрес проживания (если отличается от адреса доставки и необходим для исполнения договора);

— Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного

обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории ПД (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), а также биометрические ПД, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

#### **4. Порядок и условия обработки ПД**

4.1. Обработка ПД осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.2. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

#### **4.4. Согласие на обработку ПДн:**

— Обработка ПДн для целей исполнения договора (оформление и доставка заказа) осуществляется на основании акцепта Пользователем публичной оферты и не требует отдельного согласия в силу п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

— Для целей направления Пользователю маркетинговых и рекламных сообщений (включая email-рассылки, SMS, сообщения в мессенджерах), а также для передачи данных третьим лицам в указанных целях, Оператор получает **отдельное, информированное и сознательное согласие** Пользователя. Такое согласие может быть получено путем проставления Пользователем отметки в соответствующем чек-боксе на Сайте при регистрации или оформлении заказа, либо при подписке на рассылку.

— Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПД в маркетинговых и рекламных целях.

#### **4.5. Срок обработки ПД:**

Обработка ПД осуществляется до достижения целей обработки или до момента отзыва согласия Пользователем (в случаях, когда обработка велась на основании согласия), если иное не предусмотрено законодательством (например, требования к хранению бухгалтерских документов). По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию.

#### **4.6. Передача ПД третьим лицам:**

— Оператор вправе передавать ПД Пользователя третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара. Передача осуществляется на основании договоров с указанными лицами, предусматривающих обязательство обеспечения конфиденциальности и безопасности ПД.

— Передача ПД третьим лицам для иных целей (например, маркетинговых) осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя.

— Оператор обязан предоставить ПД Пользователя по запросу уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

4.7. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленных им ПД.

### **5. Использование файлов Cookie**

5.1. Оператор использует файлы cookie для улучшения работы Сайта, повышения удобства Пользователей, предоставления персонализированных сервисов, а также в статистических и исследовательских целях.

5.2. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя. Они могут содержать информацию о предпочтениях Пользователя, действиях на Сайте, технических характеристиках устройства и ПО.

5.3. Типы используемых файлов cookie:

— **Необходимые (Strictly Necessary):** Требуются для функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к основным Сервисам (например, корзина покупок, авторизация). Отключение этих cookie может сделать невозможным использование Сайта.

— **Функциональные (Functional):** Позволяют запоминать выбор Пользователя (например, язык, регион) для обеспечения более персонализированного опыта.

— **Аналитические/Статистические (Analytical/Performance):** Помогают Оператору понять, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом (например, какие страницы посещают чаще), собирают информацию анонимно и используются для улучшения работы Сайта.

— **Рекламные/Маркетинговые (Advertising/Targeting):** Используются для показа рекламы, релевантной интересам Пользователя, как на Сайте Оператора, так и на сторонних ресурсах. Могут использоваться для оценки эффективности рекламных кампаний.

5.4. При первом посещении Сайта Пользователю будет предложено дать согласие на использование файлов cookie (кроме строго необходимых) посредством специального баннера. Пользователь может управлять настройками cookie в своем браузере, в том числе

блокировать или удалять их. Однако отключение некоторых типов cookie может повлиять на функциональность Сайта и доступность Сервисов.

5.5. Подробная информация об используемых файлах cookie, их назначении и сроках хранения может быть представлена в отдельной Политике использования файлов cookie, ссылка на которую размещается на Сайте.

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1. Пользователь вправе:

— Получать информацию, касающуюся обработки его ПД, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством.

— Требовать от Оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

— Отозвать свое согласие на обработку ПД в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, основанной на согласии до его отзыва. В случае отзыва согласия на обработку ПД, необходимых для исполнения договора, Оператор может быть не в состоянии предоставить Пользователю соответствующие товары или услуги.

— Требовать прекращения обработки ПД в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи.

— Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

— Осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством.

## **7. Порядок отзыва согласия и прекращения обработки ПД**

7.1. Пользователь может отозвать согласие на обработку ПД (включая согласие на получение рекламных рассылок) следующими способами:

— Путем перехода по ссылке «Отписаться от рассылки» внизу полученного электронного письма (для email-рассылок).

— Путем изменения соответствующих настроек подписки в Личном кабинете на Сайте (если функционал предусмотрен).

— Путем направления письменного заявления Оператору по почтовому адресу, указанному в разделе 9 настоящей Политики.

— Путем направления заявления в электронной форме на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 9 настоящей Политики.

7.2. При получении отзыва согласия Оператор прекращает обработку ПД Пользователя, за исключением случаев, когда продолжение обработки допускается или

является обязательным в соответствии с Законодательством (например, для исполнения договора или требований бухгалтерского учета).

## **8. Актуализация и изменение Политики**

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем регулярного ознакомления с актуальной редакцией. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

8.4. Действующая редакция Политики постоянно доступна на странице по адресу: <https://www.kancplus.ru/privacy/>

## **9. Контактная информация Оператора**

9.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для реализации своих прав, Пользователь может обратиться к Оператору:

— **Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Эдера+»

— **Почтовый адрес / Адрес для направления запросов:** 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Кипарисовая, д. 4.

**Адрес электронной почты:** [info@kancplus.ru](mailto:info@kancplus.ru). **Телефон:** +7(862)266-55-83, +7(928)851-07-54.

9.2. Запрос Пользователя должен соответствовать требованиям ст. 14 ФЗ «О персональных данных».